

## 隐私协议

更新日期：2025 年 5 月 21 日

生效日期：2025 年 5 月 21 日

### 【引言】

济南低空 APP 是由济南低空经济发展有限公司(以下或简称“我们”)提供的移动应用,我们非常重视用户(以下或简称“您”)的个人隐私信息保护,我们将在向您提供服务的时候,按照本隐私政策(以下简称“本政策”)收集、使用和对外提供您的个人信息,我们也会通过本政策向您说明我们如何为您提供访问、更新、管理和保护您的信息的服务。本政策与您使用的各项服务关系密切,为了使您充分了解本政策项下个人信息的使用和处理规则,济南低空在此特别提醒您:在使用济南低空提供的服务前,请您仔细阅读并了解本《济南低空隐私政策》的全部内容,特别是其中可能与您的合法利益存在重大关系的条款,为了特别提示您并便于您的阅读,我们采用字体加粗或其他显著区别于其他字体的格式的方式提请您注意。如您无法接受或无法理解本政策中的一条或多条内容,您应立即停止使用相关服务,同时请您通过本政策的联系方式与我们联系。如您点击或勾选“同意”并确认提交,或者您已经开始使用我们提供的产品或服务,即视为您同意本隐私政策,并同意济南低空将按照本政策收集、使用、存储和对外提供您的个人信息。

需要特别说明的是,本政策不适用于其他第三方向您提供的服务,第三方向您提供的服务适用其向您另行说明的隐私政策。如果您是作为我们客户的用户使用我们的服务,您的信息授权方会向我们提供与您相关的个人信息,是数据控制者;我们是数据处理者,将遵循您的信息授权方的要求,为您的信息授权方提供服务而收集并使用您的个人信息。您的信息授权方可能有自己的隐私政策,本隐私政策不作为您的信息授权方的隐私政策的替代。我们采集、使用或存储您的个人数据,是为了满足客户合同,实现产品功能或服务所必需。我们会遵循隐私政策收集、使用您的信息,但不会仅因您同意本隐私政策而采用强制捆绑的方式一揽子收集个人信息。

本政策将帮助您了解以下内容:

- 一、信息收集及使用
- 二、数据使用过程中涉及的合作方及转移、公开个人信息
- 三、您的权利
- 四、信息的存储
- 五、政策的更新

六、未成年人保护

七、联系我们

附录：相关定义

## 一、信息收集及使用

在您使用我们的产品及/或服务时，我们需要或可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

1、为实现向您提供我们产品及/或服务的基本功能，及履行法律法规规定的义务，您须授权我们收集、使用必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用对应的产品及/或服务；

2、为实现向您提供我们产品及/或服务的附加功能，您可选择单独同意或不同意我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们产品及/或服务的基本功能。

我们在此特别提醒您：我们致力于打造多样的产品和服务，以满足您的需求。由于我们向您提供的产品和服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品及/或服务范围存在差异。相应地，基本功能或附加功能及对应收集使用的个人信息类型、范围会有所区别，请以具体的产品及/或服务功能为准。

我们会为您提供各项具体功能场景包括：

（一）您需要授权我们收集和使用个人

信息的场景

1、帮助您成为我们的用户

(1)基础服务

为遵守法律法规的要求，在您注册成为我们的用户时，您需要提供手机号码以创建济南低空账号。如果您仅需使用浏览、搜索服务，您可选择注册成为我们的用户及提供上述信息。

为了确保我们是在为您本人提供服务，我们可能会根据您提供的上述信息校验您的身份。

(2)附加服务

完善账号信息：您在使用济南低空时，为维护您的基本资料，改善您的服务体验，您可以提供非注册必须信息来完善网络身份识别信息（如头像、账号、昵称及登录密码）。其中，如果您提供昵称和头像的，您的昵称、头像将公开显示。如您通过购买或其他方式成为济南低空会员用户，您需要提供您的所在城市。如果您不提供这些信息，并不会影响您对济南低空基本功能使用。

### (3) 身份验证

为满足相关法律规定及监管要求、确保用户身份真实性、实现反欺诈等风险控制、保障系统和服务安全，在您使用特定服务/功能时，我们需要收集您的相关信息进行身份验证。

如：

#### 【实名/实人认证】

基于实现特殊类型商品或服务交易以及其他依法需要核验用户真实身份的场景（包括依法保护未成年人权益、打击电信网络诈骗、代扣代缴个人所得税、行政执法或司法诉讼中相关主体认定）的必要，您需要进行实名或实人认证。为实现认证目的，您需要主动提供相关真实身份信息（姓名、证件号码等证件信息或手持身份证信息，根据实际情况可能有所不同，以页面提示为准）并授权我们通过国家权威可信身份认证机构进行信息核验，或基于您的单独同意从济南低空公司处获取您指定的济南低空账户的必要认证信息，我们将依法记录、保存认证信息及认证结果，这些信息仅供完成认证目的，或其他法律法规所规定的用途，未经您明示授权不会用作其他目的。

## 2、帮助您完成交易

### (1) 下单及订单管理

当您在我们的产品及或服务中订购具体商品及或服务时，我们会通过系统为您生成购买该商品及/或服务的订单。在下单过程中，如涉及配送（例如飞手任务配送）时，您需至少提供您的收货人姓名、收货地址、收货人联系电话，当收货人联系电话与下单手机号不一致时，还需提供备用手机号（默认填写下单手机号），以便服务提供方无法联系订单收货人时可与备用手机号联系进行服务履约。若您需要开具发票，需要您提供开票信息，如发票抬头、纳税人识别号、银行信息，以及接收发票信息，如电子邮箱，同时我们会保存您预留的信息，方便您在申请开票时进行选择，若您需要新增、修改或删除开票信息。

同时该订单中会载明您所购买的商品、时间、您应支付的金额、支付方式，我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客服与售后服务及其他我们明确告知的目的。

您可以通过济南低空为其他人订购商品或服务，您需要提供该实际订购人的前述个人信息。在向济南低空提供该实际订购人的前述个人信息之前，您需确保您已

经取得其授权同意。其中涉及未成年人订购的，您需在订购前取得所涉及未成年人的监护人授权同意。

为便于您了解查询订单信息并对订单进行管理，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息用于向您展示及便于您对订单进行管理。另外，我们的服务也会通过济南低空及其他关联方平台，亦或通过其他相关商家平台和小程序向您提供，为便于您在这些平台和小程序中查看和管理您使用我们服务产生的订单，我们会基于您在这些平台和小程序中对我们的授权将您通过这些平台和小程序产生的订单信息在这些平台向您展示。同时，为了便于您查看和管理您通过济南低空账号使用我们关联公司和第三方服务产生的订单，您同意我们收集这些订单信息并在济南低空中展示。

您可额外填写/选择包括其他联系电话、收货时间在内的更多附加信息以确保商品或服务的准确送达。

您可以通过“我的”-“我的交易”查看和管理您的订单信息。

## (2) 帮助您完成支付与交付

当您购买商品或服务时，为了帮助您完成或代他人完成订单支付，并顺利收取所购买的商品或服务，我们或提供服务的第三方会收集您的订单信息、配送信息。

## 3、 客服及争议处理

当您与我们联系或提出售中售后、争议纠纷处理申请时，为了保障您的账号及系统安全，我们需要您提供必要的个人信息以核验您的用户身份。

当您需要我们提供与您订单相关的客户服务时，我们可能会查询您的相关订单信息以便给予您适当的帮助和处理；当您需要修改有关信息（如配送地址、联系方式）时，您可能还需要提供上述信息外的其他信息以便完成修改。

当您需要我们协助完成保险理赔服务时，您可能需要按照保险公司对具体理赔的要求填写信息、上传理赔材料，包括不限于赔付原因、问题商品照片、收款方式、身份信息（其中涉及敏感个人信息的如身份证、病历、发票我们将为您加密上传），以便完成订单理赔。

为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的通信/通话记录及相关内容（包括账号信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息），如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账号信息和订单信息。为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息、您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

为了保证服务体验，处理服务纠纷，您在订单履行过程中拨打或者接听开启号码保护的电话时，您与商家、飞手间的通话信息可能会被录音。有关上述信息的收集和使用规则如下，或参见订单页面中的提示内容。

(1)经授权，当您与商家、飞手间出现服务纠纷时，济南低空可调取并使用录音信息作为解决纠纷的参考依据；

(2) 济南低空将切实保障通话双方的隐私安全，录音将上传至济南低空服务器保存，各方无法自行下载、调取或播放录音；除以下情形外，济南低空不会将录音提供给任何人（包括通话主叫方、被叫方）：a) 有权机关依法定程序调取；b) 被录音的一方持司法机关出具的法律文件依法调取；

#### 4、为您提供互动交流功能

##### (1)消息通知

我们在运营中可能会通过您在使用产品及/或服务的过程中所提供的联系方式（如联系电话、联系邮箱），向您同时发送一种或多种类型的通知，例如服务通知、身份验证、安全验证、用户使用体验调研。我们也可能会以短信、电话的方式，为您展示或弹窗推送您可能感兴趣的服务、功能或活动的商业性信息或电话回访。如您希望关闭收取弹窗推送信息，您可以通过弹窗页面上的相关按钮进行关闭；如您不愿接收我们的商业性信息或电话回访，可通过信息中提供的方式或联系客服进行退订，或者在电话回访中明确表示拒绝。

为了保障您可以正常接收推送信息，避免消息遗漏，我们使用了 App 自启动功能。我们会通过客户端“消息”，向您推送平台通知（如订单交易、权益通知、服务通知、活动优惠等）和聊天信息通知。

##### (2)活动参与

当您参与我们举办的营销活动时，我们可能需要收集及使用您的相关个人信息（包括但不限于您的昵称、头像、联系方式、收货信息、订单信息、浏览记录、账户等级），以帮助您实现活动报名、抽奖、兑奖、发奖等，我们将在相关场景向您另行告知具体收集及使用范围并征得您的同意。

如相关活动由我们与关联公司或第三方联合举办的，我们会在获取您的同意后与该关联方或第三方共享必要信息，或将您济南低空账号与关联公司或第三方平台账号进行绑定，及/或在多个参与活动平台之间同步您参与活动的账户、参与进度等信息，以保障您在活动中获得一致、完整的服务。

此外，我们可能会将通过活动获得您的相关信息，用于研发和改进产品及/或服务、综合统计、数据分析或加工等或经您同意的其他用途。

#### 5、为您提供信息公开发布功能

您可在通过济南低空对商家的产品及/或服务进行评价及其他方式公开发布信息，包括但不限于发布图文/视频内容、发表评价，我们将收集您发布的信息，并展示您的用户名、头像和发布内容。如您选择以匿名方式发布评价信息时，我们将不展示您的用户名、头像。

请注意，您发布的信息中可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息，如您在评价时选择上传包含个人信息的图片，请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时发布分享相关信息。若您公开发布的信息中涉及他人个人信息的，您需在发布前征得他人的同意。若您公开发布的信息中涉及未成年人个人信息的，需在发布前取得所涉及未成年人的监护人授权同意。前述情形下监护人有权通过本政策文末的联系方式联系我们，要求更正或删除涉及未成年人个人信息的内容。

## 6、为您提供安全保障

为履行保障电子商务交易安全的法定义务，提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身安全、财产安全、账号安全、交易安全，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入风险，更准确地识别违反法律法规或济南低空相关协议、规则的情况，我们及我们的关联公司、合作伙伴会收集您的设备信息、服务日志信息，并可能使用或整合您的身份信息、交易信息、设备信息、服务日志信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息（其中，我们可能会在应用后台运行期间收集 MAC 地址、IMEI 及其他设备标识符进行风险校验），来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证（包括触发注册或账号登录验证）、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

### （二）您可以选择授权我们收集和使用个人信息的附加服务场景

#### 1、基于系统权限的附加服务

为向您提供更便捷、更优质、个性化的产品及/或服务，努力提升您的体验，我们在向您提供的以下附加服务中可能会通过开启系统权限以收集和使用您的个人信息。如果您不同意开启相关权限，不会影响您使用济南低空的基本服务，但您可能无法获得这些附加服务给您带来的用户体验。

您可在您的设备设置或我们的相关客户端“设置-安全中心-系统权限”中逐项查看上述权限的状态，并可自行决定这些权限随时的开启或关闭。

请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

#### 2、Cookie 和同类技术的服务

Cookie 是包含字符串的小文件，在您登入和使用网站或其他网络内容时发送、存放在您的计算机、移动设备或其他装置内（通常经过加密）。Cookie 同类技术是可用于与 Cookie 类似用途的其他技术，您知悉并同意，随着技术的发展和我们的产品和服务的进一步完善，我们也可能会使用 Cookie 同类技术。

1、当您使用济南低空的时候，济南低空可能会保存您的登录状态并且为您分配一个或多个“Cookie”。

2、Cookie 文件将保存在您的计算机硬盘或设备终端的闪存上，它只能被设置它们的服务器阅读，而且不能执行任何代码或病毒。您可以随时使用浏览器或操作系统软件将其删除。

3、为了向您提供更为方便、快捷、顺畅、个性化的服务，济南低空通过 Cookie 等技术为您提供以下服务：

(1) 记住您的账户和密码。例如，Cookie 可能帮助您省去为使用济南低空而重复输入账户和密码。

(2) 分析您使用济南低空的情况。例如，济南低空可通过 Cookie、Web Beacon 等技术来了解您使用济南低空的具体用途，或哪些网页或服务最受您的欢迎。

(3) 济南低空也可能通过 Web Beacon 技术来统计匿名访问的数据，同样，这些统计信息并不包括您的个人信息。

(4) 在您设备功能支持的情况下，您也可以选择“不使用 Cookie”或“在使用 Cookie 时事先通知我”的选项禁止 Cookie 的产生，但是您如选择这样做可能会影响您对某些济南低空提供的服务的使用，或是您无法享受到更加安全、快捷、顺畅、个性化的服务。

(5) 您可以根据自己的偏好管理或删除 Cookie，并可随时删除设备上保存的所有 Cookie，如果您选择清除，则需要在每一次使用设备访问相关网站过程中重新进行用户设置。

### 3、在您使用服务过程中第三方 SDK 采集的信息

为优化服务体验和服务质量，“济南低空”APP 中会内嵌第三方 SDK。以下内容为我们向第三方收集的协议生效时第三方 SDK 采集项说明。如您选择不提供所述信息则可能无法使用对应服务。但不影响您使用我们提供的其他服务。

产品/类型	使用目的	使用场景	个人信息 收集类型	收集方式	第三方 SDK 提供方 及隐私协议隐私声 明链接
基础功能类 魅族 Flyme 兼容包	为了兼容 魅族的操 作系统,确	当应用在 Flyme 系 统的设备	设备信息 (型号、 系统版	通过系统 API 自 动获取, SDK 被动 接收设备基础信	SDK 提供方: 魅族 (珠海市魅族科技 有限公司)

	<p>保应用在 Flyme 系统上正常运行</p>	<p>上运行时，自动触发系统接口适配、权限管理兼容等逻辑。</p>	<p>本、硬件配置)</p>	<p>息(不主动申请用户授权)。数据不与第三方共享</p>	<p><a href="https://open.flyme.cn/docs?id=10">https://open.flyme.cn/docs?id=10</a></p>
<p>基础功能类 Alibaba Fastjson</p>	<p>提供高效的 JSON 数据解析、序列化与反序列化功能，支持 Java 对象与 JSON 格式的相互转换</p>	<p>Fastjson SDK 本身是阿里巴巴的开源 JSON 解析库，主要用于 Java 对象和 JSON 数据之间的转换。作为库，它本身可能不会主动收集个人信息，但需要确认是否有任意数据收集行为</p>	<p>Fastjson SDK 本身不主动收集个人信息，其处理的 JSON 数据内容由应用业务逻辑决定。若应用通过 Fastjson 处理用户数据，需根据实际业务声明具体数据类型(例如用户 ID、设备信息等)。</p>	<p>SDK 不主动采集数据，仅对开发者传入的 JSON 字符串进行解析或生成。数据不与第三方共享</p>	<p>SDK 提供方: 阿里巴巴(阿里巴巴集团) <a href="https://github.com/alibaba/fastjson">https://github.com/alibaba/fastjson</a></p>
<p>基础功能类 AndroidGif Drawable</p>	<p>实现 Android 应用内 GIF 格式动图的加载、渲染及播放控制。</p>	<p>在需要展示动态图片的场景中使用</p>	<p>SDK 本身不主动收集个人信息。</p>	<p>SDK 本身不主动收集个人信息，仅用于加载渲染 gif 格式图片。数据不与第三方共享</p>	<p>SDK 提供方: koral <a href="https://github.com/koral--/android-gif-drawable">https://github.com/koral--/android-gif-drawable</a></p>
<p>OkHttp3</p>	<p>实现应用与服务器之间的网络请求(HTTP/HTTPS)，支持数据上传、下载及 API 交互。</p>	<p>在需要与服务端通信的场景中使用</p>	<p>SDK 本身不主动收集个人信息，其处理的数据内容由应用业务逻辑决定</p>	<p>SDK 本身不主动收集个人信息，其处理的数据内容由应用业务逻辑决定。数据不与第三方共享</p>	<p>SDK 提供方: Square, Inc. <a href="https://square.github.io/okhttp/">https://square.github.io/okhttp/</a></p>

ReLinker	解决 Android 应用加载本地共享库 (.so 文件) 时的兼容性问题, 增强稳定性。	在应用启动或调用本地库功能时, 自动修复库加载失败或版本冲突问题	不收集任何个人信息。	无数据采集行为, 仅操作本地文件。数据不与第三方共享	SDK 提供方: KeepSafe <a href="https://github.com/KeepSafe/ReLinker">https://github.com/KeepSafe/ReLinker</a>
Bolts	简化 Android 异步任务调度及多线程管理。	在需要处理异步操作 (如网络请求回调、后台任务) 时使用。	不收集任何个人信息	无数据采集行为, 仅操作本地文件。数据不与第三方共享	SDK 提供方: Facebook (Meta Platforms, Inc.)
Sanselan	解析和生成图片元数据 (如 EXIF 信息)。	在需要读取或修改图片属性 (如拍摄时间、地理位置) 时使用。	仅处理开发者传入的图片文件元数据, 不主动收集个人信息。	本地解析图片文件, 无网络传输行为。数据不与第三方共享	SDK 提供方: Apache Software Foundation <a href="https://commons.apache.org/proper/commons-imaging/">https://commons.apache.org/proper/commons-imaging/</a>
JodaTime	提供高效的时间日期处理功能。	在需要处理复杂时间计算 (如时区转换、日期格式化) 时使用。	不收集任何个人信息。	无数据采集行为。数据不与第三方共享	SDK 提供方: <a href="http://oda.org">oda.org</a> 开源社区 <a href="https://www.joda.org/joda-time/">https://www.joda.org/joda-time/</a>
Okio	提供高效的 I/O 数据流处理功能, 支持文件读写及网络数据传输。	在文件缓存、网络请求数据流处理时使用。	不主动收集个人信息, 处理的数据由开发者控制。	仅操作本地或网络数据流, 无主动采集行为。数据不与第三方共享	SDK 提供方: Square, Inc. <a href="https://square.github.io/okio/">https://square.github.io/okio/</a>
ApacheHttp	提供 HTTP 协议通信支持 (已逐步被 OkHttp 替	在旧版本应用处管理网络请求时使用。	根据业务逻辑可能传输用户数据, 需结合具体	开发者主动发起请求, SDK 不主动采集数据。数据不与第三方共享	SDK 提供方: Apache Software Foundation <a href="https://hc.apache.org/httpcomponents-c">https://hc.apache.org/httpcomponents-c</a>

	代)。		场景声明。		lient-4.5.x/
Zip4j	提供 ZIP 文件压缩与解压功能。	在需要处理文件打包、资源加密压缩时使用。	仅操作开发者指定的文件内容，不主动收集个人信息。	本地文件处理，无网络传输行为。数据不与第三方共享	SDK 提供方:Zliang (GitHub 开源项目) <a href="https://github.com/srikanth-lingala/zip4j">https://github.com/srikanth-lingala/zip4j</a>
华硕匿名设备标识符 (OAID)	获取匿名设备标识符 (替代 IMEI 等敏感信息), 用于区分硬件设备	可在保护用户个人隐私安全的前提下, 用于向用户提供个性化广告, 用户统计, 同时三方监测平台也可以向广告主提供转化归因分析。	匿名设备标识符 (OAID)、设备型号、系统版本。	通过系统 API 自动获取, 用户可通过系统设置重置或关闭。仅共享给合作广告平台, 已做去用户标识化处理	SDK 提供方: 华硕 (ASUS) <a href="https://www.asus.com/privacy-policy/">https://www.asus.com/privacy-policy/</a>
OPPO 匿名设备标识符 (OAID)	获取匿名设备标识符 (替代 IMEI 等敏感信息), 用于区分硬件设备	可在保护用户个人隐私安全的前提下, 用于向用户提供个性化广告, 用户统计, 同时三方监测平台也可以向广告主提供转化归因分析。	匿名设备标识符 (OAID)、设备型号、系统版本。	通过系统 API 自动获取, 用户可通过系统设置重置或关闭。仅共享给合作广告平台, 已做去用户标识化处理	SDK 提供方: <a href="https://www.opposhop.cn/cn/web/">OPPOhttps://www.opposhop.cn/cn/web/</a>
三星匿名设备标识符 (OAID)	获取匿名设备标识符 (替代	可在保护用户个人隐私数据隐私	匿名设备标识符 (OAID)、	通过系统 API 自动获取, 用户可通过系统设置重	SDK 提供方: 三星 <a href="https://www.samsung.com.cn/">https://www.samsung.com.cn/</a>

	<p>IMEI 等敏感信息），用于区分硬件设备</p>	<p>安全的前提下，用于向用户提供个性化广告，用户统计，同时三方监测平台也可以向广告主提供转化归因分析。</p> <p>可在保护用户个人数据隐私安全的前提下，用于向用户提供个性化广告，用户统计，同时三方监测平台也可以向广告主提供转化归因分析。</p>	<p>设备型号、系统版本。</p>	<p>置或关闭。仅共享给合作广告平台，已做去用户标识化处理</p>
<p>联想匿名设备标识符 (OAID)</p>	<p>获取匿名设备标识符（替代IMEI 等敏感信息），用于区分硬件设备</p>	<p>安全的前提下，用于向用户提供个性化广告，用户统计，同时三方监测平台也可以向广告主提供转化归因分析。</p> <p>可在保护用户个人数据隐私安全的前提下，用于向用户提供个性化广告，用户统计，同时三方监测平台也可以向广告主提供转化归因分析。</p>	<p>匿名设备标识符 (OAID)、设备型号、系统版本。</p>	<p>通过系统 API 自动获取，用户可通过系统设置重置或关闭。仅共享给合作广告平台，已做去用户标识化处理</p> <p>SDK 提供方：联想 <a href="https://www.lenovo.com.cn/">https://www.lenovo.com.cn/</a></p>
<p>魅族匿名设备标识符 (OAID)</p>	<p>获取匿名设备标识符（替代IMEI 等敏感信息），用于区分硬件设备</p>	<p>安全的前提下，用于向用户提供个性化广告，用户统计，同时三方监测平台也可以向广告主提供转化归因分析。</p> <p>可在保护用户个人数据隐私安全的前提下，用于向用户提供个性化广告，用户统计，同时三方监测平台也可以向广告主提供转化归因分析。</p>	<p>匿名设备标识符 (OAID)、设备型号、系统版本。</p>	<p>通过系统 API 自动获取，用户可通过系统设置重置或关闭。仅共享给合作广告平台，已做去用户标识化处理</p> <p>SDK 提供方：魅族（珠海市魅族科技有限公司） <a href="https://open.flyme.cn/docs?id=10">https://open.flyme.cn/docs?id=10</a></p>

第三方服务类微信 OpenSDK	支持微信登录、分享、支付等功能。	用户使用微信账号登录或分享内容至微信好友/朋友圈时触发。	通过 SDK 接口获取用户授权后的数据,数据传输至腾讯服务器	SDK 提供方: 腾讯 (深圳市腾讯计算机系统有限公司) <a href="https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&amp;t=weixin_agreement&amp;s=privacy">https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&amp;t=weixin_agreement&amp;s=privacy</a>
支付宝支付 SDK	实现支付宝账户支付功能。	用户选择支付宝作为支付方式时触发。	支付宝账号、交易信息、设备标识符、网络 IP 地址。 通过 SDK 接口获取用户授权后的数据。数据传输至支付宝服务器	SDK 提供方: 蚂蚁集团(支付宝(中国)网络技术有限公司) <a href="https://render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8">https://render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8</a>
银联商务天满支付 SDK	实现通过银联线上支付通道支付功能	选择微信或者支付宝支付时触发	商户账号、交易信息、设备标识符、网络 IP 地址 通过 SDK 接口获取用户授权后的数据。数据传输至银联商务服务器	SDK 提供方: 银联商务支付股份有限公司天满服务平台 <a href="https://open.chinaums.com/saas-web/#/home">https://open.chinaums.com/saas-web/#/home</a>
移动安全联盟(OAID)	提供匿名设备标识符(OAID)用于替代IMEI 满足合规要求。	在 Android 10 及以上版本设备中生成匿名设备标识。	匿名设备标识符(OAID)、设备基础信息(品牌、型号)。 通过系统级接口自动获取,用户可通过系统设置重置。仅共享给合作广告平台,已做去用户标识化处理	SDK 提供方: 移动安全联盟(中国信息通信研究院) <a href="http://www.msa-alliance.cn/col.jsp?id=122">http://www.msa-alliance.cn/col.jsp?id=122</a>
ijk 视频播放器	实现跨平台视频播放功能,支持多种编码格式。	在应用内播放本地或网络视频时使用。	不收集任何个人信息。 仅处理视频文件数据流,无数据采集行为。数据不与第三方共享	SDK 提供方: Ijkplayer <a href="https://github.com/bilibili/ijkplayer">https://github.com/bilibili/ijkplayer</a>
FacebookSoLoader	优化 Android 应用加载本地共享库(.so 文件)的效率,解决多 ABI 架构	在应用启动或调用 SDK 本身不主动收集个人信息,仅操作本地库文件。 在应用启动或调用 SDK 本身不主动收集个人信息,仅操作本地库文件。	无数据采集行为,仅处理本地文件系统内的共享库。数据不与第三方共享	SDK 提供方: Meta Platforms, Inc. <a href="https://github.com/facebook/SoLoader">https://github.com/facebook/SoLoader</a>

Fresco	<p>兼容性问题。</p> <p>高效加载、渲染和管理图片资源(包括网络图片、本地大图),优化内存使用及缓存机制。</p>	<p>自动加载。</p> <p>在需要展示图片的场景中使用,例如: SDK 本身 - 用户头像加载 - 内容流图片渲染 - 大图预览 (支持渐进式加载)</p>	<p>无数据采集行为,仅处理本地文件系统内的共享库。数据不与第三方共享</p>	<p>SDK 提供方: Meta Platforms, Inc. <a href="https://github.com/facebook/fresco">https://github.com/facebook/fresco</a></p>
淘宝 Weex	<p>实现跨平台动态化页面渲染,支持快速更新业务页面(如商品详情、活动页)。</p>	<p>SDK 本身在需要动态加载 H5/Weex 格式页面时使用,例如: - 电商促销活动页 - 实时更新的内容展示模块</p>	<p>不主动收集个人信息。若业务页面需收集用户数据(如浏览行为),需根据实际的交互场景单独声明。</p>	<p>仅渲染开发者提供的页面结构,数据收集由应用业务逻辑控制。数据不与第三方共享</p> <p>SDK 提供方: 阿里巴巴 <a href="https://github.com/alibaba/weex">https://github.com/alibaba/weex</a></p>
Glide	<p>高效加载、缓存和显示图片资源,优化内存管理与图片解码性能。</p>	<p>在需要展示图片的场景中使用,例如: - 用户头像加载 - 商品图片列表渲染 - 本地相册图片预览</p>	<p>SDK 本身不主动收集个人信息。若加载用户本地图片(需存储权限),需声明文件访问范围。</p>	<p>仅处理开发者指定的图片 URL 或文件路径,无网络请求外的数据采集行为。数据不与第三方共享</p> <p>SDK 提供方: Bumptech <a href="https://github.com/bumptech/glide">https://github.com/bumptech/glide</a></p>
SpringFramework	<p>提供依赖注入、事务管理等企业级开发功能,简化</p>	<p>在需要管理复杂业务逻辑、模块解耦时使用,</p>	<p>不主动收集个人信息,处理的数据类型由业务</p>	<p>仅操作开发者定义的业务数据,无自动化数据采集行为。数据不与第三方共享</p> <p>SDK 提供方: VMware <a href="https://springframework.com">https://springframework.com</a></p>

Java 应用 例如： - 逻辑决  
架构。 后台服务 定。  
层开发 -  
RESTful  
API 接口  
实现

### (三) 收集和使用个人信息的其他规则

1、为了向您提供您所需的特定服务，在您启动我们的产品或访问特定页面时，我们会读取您的剪切板内容以判断是否相关口令码（如邀请分享链接）信息，仅当剪切板有前述口令码信息时，我们才会收集该口令码做云端校验后并向您反馈您所需的内容或绑定相关权益。请您放心，我们不会存储您的剪切板其他信息，且单独的剪切板信息无法识别您的特定身份。

2、若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向济南低空提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。

3、若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，或者我们主动从第三方处获取您的个人信息，均会事先征求您的同意。

4、在经安全加密技术处理严格去标识化且无法重新识别特定个人的前提下，我们会将所收集的数据用于机器学习、算法模型训练或其他数据分析和挖掘处理，以更好地保障我们的产品体验、辅助商业决策分析。

## 二、数据使用过程中涉及的合作方及转移、公开个人信息

### (一) 数据使用过程中涉及的合作方

#### 1、基本原则

我们与合作方合作时，将遵守以下原则：

(1) 合法正当与最小必要原则：数据处理应当具有合法性基础，具有正当的目的，并以实现处理目的最小范围为限。

(2) 用户知情权与决定权最大化原则：数据处理过程中充分尊重用户对其个人信息处理享有的知情权与决定权。

(3) 安全保障能力最强化原则：我们将采取必要措施保障所处理个人信息的安全，审慎评估合作方使用数据的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作协议的有关要求。

## 2、合作方的范围

若具体功能和场景中涉及由我们的关联方、第三方提供服务，则合作方范围包括我们的关联方与第三方。

## 3、委托处理

我们可能委托授权合作伙伴处理您的个人信息，以便授权合作伙伴代表我们为您提供某些服务或履行职能。我们仅会出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的委托其处理您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且我们将会通过协议要求其不得将此信息用于其他任何超出委托范围的目的。如果授权合作伙伴将您的信息用于我们未委托的用途，其将单独征得您的同意。

## 4、共同处理

对于共同处理个人信息的场景，我们会与合作方根据法律规定签署相关协议并约定各自的权利和义务，确保在使用相关个人信息的过程中遵守法律的相关规定、保护数据安全。

## 5、合作场景

### (1) 为实现业务功能

#### A. 支付服务

为完成订单支付，您需要选择支付方式（微信支付、支付宝支付、云闪付支付）并提供第三方支付平台账号，我们会将您的济南低空账号会员名、订单支付相关信息、订单安全相关设备信息及其他反洗钱法律要求的必要信息通过在网站或客户端中嵌入的第三方支付平台软件工具开发包（软件工具开发包在本政策中简称“SDK”）及其他安全方式与第三方支付平台公司共享。如您选择由其他金融机构为您提供支付服务的，我们还会将您的包括银行卡号、有效期在内的银行卡支付必要信息与您选择的相应金融机构共享。

您可以请求其他人为您付款，那么您需要提供代付人的第三方支付平台账号及/或手机号码。

为使我们及时获悉并确认您的支付进度及状态，为您提供售后及争议解决服务，您同意我们可自您选择的交易对象、支付方式所对应的支付机构处收集与支付账号、支付进度相关的信息。

#### B. 物流服务

为保证您购买的商品及/或服务能够顺利、安全、准确送达、提供，我们会向相关配送服务主体(包括商家或第三方配送服务提供商)披露订单相关配送信息(如：收货人姓名、收货地址、收货人联系电话)，并由其根据商品及/或服务提供主体的选择向相应的物流配送主体同步相关配送信息。您理解并同意相应物流配送主体不可避免地获知及使用您的配送信息，用于完成交付目的。

为向您提供售后与争议解决服务之目的，我们需要及时获悉并确认交付进度及状态，您同意我们可自您选择的商品及/或服务提供主体、配送服务主体处收集与交付进度相关的信息。

## (2) 广告与分析服务

我们会在采用行业通用的安全技术前提下，委托合作方处理与广告投放、覆盖面和有效性相关的信息。我们不会将您的个人身份信息委托给合作方处理。

## (3) 安全与统计分析

A. 保障使用安全：我们非常重视产品及/或服务的安全性，为保障济南低空用户的正当合法权益免受不法侵害，我们的合作方可能会使用必要的设备、账号及日志信息。

B. 分析产品情况：为分析济南低空产品及/或服务的稳定性，提供分析服务的合作方可能需要使用服务情况、设备标识信息、应用总体安装使用情况等信息。

## (4) 其他合作场景

除上述合作场景外，我们还可能会将信息委托给支持我们业务的其他合作方处理，包括受我们委托提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、提供商家会员服务或者其他客户服务。

为保障我们客户端的稳定运行、功能实现，使您能够使用和享受更多的服务及功能，我们的应用中会嵌入授权合作方的 SDK 或其他类似的应用程序。我们会对授权合作方获取有关信息的应用程序接口 (API)、SDK 进行严格的安全检测，并与授权合作方约定严格的数据保护措施，令其按照本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。授权合作方单独取得您同意的除外。

## (二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、如果我们因合并、分立、解散、被宣告破产的原因需要转移个人信息的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。接收方将继续履行本政策及其他法定义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，会重新取得您的同意。

### (三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、获得您明确单独同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；
- 2、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反济南低空相关协议及规则的情况，或为保护济南低空用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及济南低空已对您采取的措施。

### (四) 停止运营

如果我们停止运营产品及/或服务，将及时停止继续收集您的个人信息。我们会逐一送达通知或以公告的形式向您发送停止运营的告知，并对我们所持有的与已关停的产品及/或服务相关的个人信息进行处理。

### (五) 依法办理无需征得您的授权同意的情形

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及国家标准，合作方使用，或我们转移、公开您的个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、根据您的要求订立或履行合同所必需：您通过济南低空平台购买商品或服务，我们会根据您的选择，将您的订单信息中与交易有关的必要信息共享给相关商品或服务的提供者，以实现您的交易、配送及售后服务需求。
- 2、为履行法定职责或者法定义务所必需：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决的必要，或按行政、司法机关依法提出的要求，以及其他法定义务履行的必需，共享您的个人信息。
- 3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。
- 4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息。
- 5、在合理的范围内处理您自行公开的个人信息，或者其他已经合法公开的个人信息（如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道合法公开的个人信息）。
- 6、法律法规规定的其他情形。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

## 三、 您的权利

### (一) 查询、更正、补充、删除您的信息

除法律法规规定的例外情况，您有权查询、更正、补充、删除您的信息，您可以通过以下方式自行进行：

- 1、账户信息：您可以登录济南低空 App，进入“我的-个人资料”查询、更正、补充您的个人资料及个人账户相关信息，包括您的账号基础信息、账号绑定信息。
- 2、注销账号：您可以通过路径：济南低空 APP-我的-设置-注销账号来注销您的济南低空 APP 账号。
- 3、地址信息：您可以登录济南低空 App，进入“我的-设置-地址管理”中随时添加、更改、删除您的收货地址信息（包括收货人姓名、性别、收货地址、电话号码）。
- 4、订单信息：您可以登录济南低空 App，进入“订单”，查看、删除您的订单信息，包括已完成订单、待消费订单、待评价订单和退款订单。
- 5、搜索浏览信息：您可以在济南低空 App 中访问或删除您的搜索历史记录以及管理其他数据。如果您无法通过上述链接管理个人信息的，您可以随时通过济南低空客服联系我们。

另外，在以下情形中，您也可以通过与济南低空客服联系向我们提出删除个人信息请求：

### (二) 复制

您可以通过以下方式复制您的信息：

- 1、登录济南低空客户端，进入“我的-设置-个人信息收集清单-个人信息下载”；
- 2、您可以通过“（一）查询、更正、补充、删除您的信息”中列明的路径和“个人信息收集清单”查询后复制您的个人信息。

### (三) 改变您授权同意的范围

您可以通过以下方式改变或者撤回您授权我们收集和处理的个人信息的范围：

您可以通过与济南低空 App 联系进行修改。但请注意，对于部分类型的个人信息，例如实现济南低空基本功能所必需的信息或者我们履行法律法规规定的义务所必需的信息，我们可能没有办法响应您改变授权范围请求的上述请求”。

当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

#### (四) 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据算法在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定影响您的合法权益，您可以通过客服联系我们。

#### (五) 响应您的上述请求

对于您或可能的您的监护人、近亲属及其他有权主体向我们提出上述请求，以及中华人民共和国法律与其他适用法律规定的您的相关个人信息权利，您可以通过客服联系我们或直接向我们的个人信息保护专职部门发起投诉。我们将在 15 天内作出答复。

为保障您的账户安全和您的个人信息安全，您向我们提出上述请求时，我们可能会先验证您的身份（如增加账户核验、要求您提供书面请求或其他合理方式），然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无合理理由重复申请的信息，或者需要过多技术手段（如需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，

我们将无法响应您的请求：

- 1、与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全有关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 4、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- 5、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 6、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 7、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8、涉及商业秘密的。

## 四、信息的存储

### （一）存储期限

我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会为达成本政策所述目的所需的必要期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的存留要求，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。

我们判断个人信息的存储期限主要依据以下标准：

- 1、完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录、应对您可能的查询或投诉；
- 2、保证我们为您提供服务的安全和质量；
- 3、您是否同意更长的留存期间；
- 4、保证我们在可能的诉讼案件中向法院进行举证；
- 5、是否存在保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

### （二）存储位置

我们在中华人民共和国境内产生或收集的个人信息，存储在中国境内的服务器。除非取得您的单独同意，或为了履行与您订立的合同，或为了遵循法律法规规定的义务，我们不会向境外提供您的任何个人信息。

### （三）存储安全

#### 1、数据保护技术措施

我们已采取符合业界标准的合理可行的安全防护措施，保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的浏览器与服务器之间交换数据时受 SSL 协议加密保护；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息。

#### 2、数据保护管理组织措施

我们有行业先进的以数据为核心，围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术的维度提升个人信息的安全性。我

们已经设置了个人信息保护专职部门。我们通过培训课程和考试，不断加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

### 3、账户安全风险的防范

互联网并非绝对安全的环境，使用济南低空服务时，我们强烈建议您不要使用非济南低空推荐的通信方式发送您的信息，以免信息被窃取或遭遇电信网络诈骗。您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容相关信息的第三方。

在使用济南低空服务进行网上交易时，您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或联系地址。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息尤其是您的账号或密码发生泄露，请您立即联络济南低空客服，以便我们根据您的申请采取相应措施。

请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。

### 4、个人信息安全事件的响应

如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损的，我们会及时启动应急预案，采取合理必要的措施，以尽可能降低对您个人的影响。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

## 五、政策的更新

为给您提供更好的产品和服务体验，我们持续努力改进我们的产品、服务及技术。在新的服务及业务流程变更时，我们可能会更新我们的隐私政策，并通过站内信、公示页面发布变更通知或其他适当的方式提醒您更新的内容。但未经您明确同意，我们不会限制您按照本政策所享有的权利。我们会在专门页面（如济南低空 App 我的-设置-安全中心-隐私政策）上展示最新版的隐私权政策。也请您访问我们以便及时了解最新的隐私政策，若您继续使用我们的服务，即表示同意接受更新后的本政策并受之约束。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过济南低空公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示）再次向您告知，并根据法律法规的相关要求征得您的同意。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式；
- 2、业务调整、交易并购引起的隐私政策的主体变更，新主体接收方变更原先的处理目的、处理方式；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、用户个人信息权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；
- 6、个人信息保护影响评估报告表明存在对个人权益有重大影响时。

## 六、未成年人保护

在电子商务活动中我们推定您具有相应的民事行为能力。如您为未成年人的，我们建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

如果您是 14 周岁以下儿童的，在您使用我们的服务前，您和您的监护人应仔细阅读我们关联公司专门制定的《济南低空儿童个人信息保护规则及监护人须知》，确保在取得监护人对《济南低空儿童个人信息保护规则及监护人须知》的同意后，您才可在监护人的指导下使用我们的服务，确保您在使用我们的服务和进行交易时的安全。一旦我们识别出您是儿童的，我们将通知您的监护人并要求您的监护人同意《济南低空儿童个人信息保护规则及监护人须知》。对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

若您未成年人的父母或其他监护人，请您关注您监护的未成年人是否是在取得您的授权同意之后使用我们的服务。如您对您所监护的未成年人的个人信息有疑问，请通过文末的联系方式与我们联系。

## 七、联系我们

如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，或发现个人信息可能被泄露，您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 天内回复您的请求：

- 1、通过济南低空客服电话：0531-58911969 联系我们。

2、为了方便用户进行申诉、投诉和举报等，您还可以通过电子邮箱 [dikongAPP@jinanenergy.cn](mailto:dikongAPP@jinanenergy.cn) 联系我们。需注意的是，我们可能不会回复与本政策或您的个人信息权利无关的问题。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。